

# AVISO DE PRIVACIDAD

## IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

El responsable de los datos personales que usted proporciona es VAISHVIK RA Asistencia en Regulación Sanitaria S.A.S. de C.V. (en lo sucesivo "VAISHVIK RA") con domicilio ubicado en Cuzco 909, Colonia Lindavista, Alcaldía Gustavo A. Madero C.P. 07300, Ciudad de México.

## DATOS PERSONALES Y DATOS PERSONALES SENSIBLES TRATADOS POR VAISHVIK RA

VAISHVIK RA, como parte de la prestación de sus servicios, dará tratamiento a las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación
- Contacto
- Laborales

VAISHVIK RA hace de su conocimiento que no tratará datos sensibles para la provisión de sus servicios y que en caso de que estos datos fueran recabados se hará la modificación necesaria al presente instrumento.

## FINALIDADES PRIMARIAS

VAISHVIK RA tratará sus datos personales para cumplir con las siguientes finalidades primarias y necesarias:

1. Para atender, registrar y dar seguimiento a las solicitudes de servicios que se realicen.
2. Para validar la veracidad y calidad de la información que proporcione el Titular.
3. Para dar cumplimiento y seguimiento a las acciones derivadas de la contratación del servicio de VAISHVIK RA.
4. Para gestionar el acceso a la información confidencial por parte de los Titulares.
5. Para dar cumplimiento a la representación que realice VAISHVIK RA frente a terceros o autoridades.

Le informamos que usted no puede oponerse a que VAISHVIK RA cese el tratamiento de sus datos para las presentes finalidades en virtud de que el tratamiento es necesario para prestarle los servicios solicitados.

## FINALIDADES SECUNDARIAS

VAISHVIK RA conservará su información personal, necesaria para las siguientes finalidades, aunque éstas no lo son para el servicio que nos solicita, ya que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Para posibles contactos posteriores.
2. Envío de publicidad y comunicaciones informativas relativa a temas de salud, mercadotecnia o campañas.
6. Fines informativos, administrativos y/o comerciales relacionados con VAISHVIK RA Asistencia en Regulación Sanitaria.
7. Para realizar reportes estadísticos, previa aplicación de un mecanismo de disociación de los datos personales.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, dentro de los 5 (cinco) días hábiles a la fecha en la que proporcionó la información debe comunicar lo anterior al correo [contacto@vaishvikra.com.mx](mailto:contacto@vaishvikra.com.mx), con la información siguiente:

1. Nombre completo y correo electrónico proporcionado.
2. Copia de su identificación oficial vigente.
3. La fecha en la que nos proporcionó sus datos personales.
4. La(s) finalidad(es) secundarias para las cuales no desea que sus datos personales sean utilizados.

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

## **TRANSFERENCIAS**

VAISHVIK RA para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios, siempre que el receptor de los datos asuma las mismas obligaciones asumidas por VAISHVIK RA. Asimismo, VAISHVIK RA se compromete a transferir solo aquella información que sea necesaria para la misma finalidad con la que se emite el presente aviso.

También podemos compartir su información:

- I. Cuando alguna autoridad gubernamental o diverso funcionario gubernamental responsable de hacer cumplir la ley solicite o requiera razonablemente dicha información;
- II. Cuando lo exija la ley o en respuesta a algún proceso legal;
- III. Cuando sea razonablemente necesario para llevar a cabo una investigación de carácter legal.

## **DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “derechos arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico [contacto@vaishvikra.com.mx](mailto:contacto@vaishvikra.com.mx), quien podrá solicitarle para su protección y beneficio, documentación que acredite correcciones a los datos en caso de que solicite rectificación de estos. Usted puede solicitar que se cancelen sus datos personales que VAISHVIK RA conserva. Así mismo usted podrá limitar el uso y distribución de sus datos personales a través de una solicitud por escrito a la empresa. No obstante; lo anterior, es posible que la empresa se vea obligada conforme a la legislación aplicable a conservar algunos o todos sus datos personales. Es importante que los cambios que pretenda hacer a sus datos personales sean correctos y no se eliminarán aquellos datos que por obligación o disposición legal deba de conservar la empresa.

La solicitud deberá ser presentada por el TITULAR o su representante legal, a la dirección antes mencionada, dicha solicitud deberá contener:

- I. El nombre completo del TITULAR y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta, incluyendo dirección de correo electrónico.
- II. Los documentos que acrediten su identidad o la del representante legal.
- III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto del que busca ejercer sus derechos.
- IV. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales del TITULAR.

VAISHVIK RA comunicará al titular en máximo 20 (veinte) días naturales, contados a partir de haber recibido la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada, a efecto de que se haga efectiva dentro de los 15 días naturales siguientes. Estos plazos podrán ser ampliados por un periodo igual cuando a discreción de VAISHVIK RA, las circunstancias del caso lo justifiquen.

El derecho de acceso procede cuando el titular desee conocer cuáles de sus datos personales obran en poder de VAISHVIK RA y el aviso de privacidad que le es aplicable.

## **USO DE COOKIES**

Le informamos que en algunas de nuestras páginas de internet utilizamos cookies y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que se pueden obtener a través del uso de estas tecnologías son los siguientes: identificadores, nombre de usuario, contraseñas de una sesión, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo, páginas web visitadas, búsquedas realizadas, publicidad revisada, fecha/hora del inicio y final de una sesión. Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

## **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

VAISHVIK RA le notificará de cualquier cambio a su aviso de privacidad a través de la liga de internet [www.vaishvikra.com.mx](http://www.vaishvikra.com.mx) y posteriormente accediendo a su aviso de privacidad.

**Fecha de actualización:** 19 agosto 2020